

Prepätová ochrana zariadení

Chráňte svoje elektronické a telekomunikačné zariadenia pred prepätím a počas búrok

V rozvodoch elektrickej siete a metalických telekomunikačných vedení sa môžu z viacerých príčin vyskytovať **napätové výkyvy alebo indukované impulzy, tzv. prepätie**. Najčastejším zdrojom prepätia je vysoké napätie a výboje bleskov počas búrok. Elektronické zariadenia, akými sú aj **počítače, routre, modemy** a iné telekomunikačné zariadenia, majú len obmedzenú schopnosť odolávať prepätiu, **ktoré môže tieto zariadenia poškodiť**.

Na poškodenie prepätím sa **nevzťahujú záručné reklamačné podmienky výrobcov**, preto vám **odporúčame chrániť vaše elektronické zariadenia, obzvlášť v období búrok**.

Odporúčania a možnosti ochrany Odporúčame vám svoje počítače, modemy a routre **pripojiť cez tzv. prepätovú ochranu**, ktorá výrazne zníži riziko poškodenia zariadení. Prepätovú ochranu zakúpite v elektropredajniach, vyberte si taký typ, ktorý chráni nielen pripojenie do elektrickej siete, ale aj telefónnu linku, resp. internetovú prípojku.

Počas búrky vám odporúčame počítač a internet vôbec nepoužívať, vypnúť ich, zariadenia **odpojiť od zdroja elektrickej energie** a taktiež **odpojiť všetky káble**, ktoré sú so zariadením spojené a dajú sa odpojiť. Predtým si zapamätajte alebo si radšej **poznačte ich správne zapojenie**, najmä v routeri - na správne zapojenie internetovej prípojky do konektora WAN a počítačov do konektorov LAN!

Okrem toho je možné riziko poškodenia zariadení riešiť podľa uváženia vhodným **poistením zariadenia nehnuteľnosti**, zahŕňajúcim poškodenie elektronických zariadení prepätím.

Postup pri reklamačnom konaní

Na poškodenie elektronického zariadenia prepätím sa **nevzťahujú záručné reklamačné podmienky výrobcov**. Ak sa pri reklamácií routera, modemu, set top boxu a pod. preukáže nefunkčnosť zariadenia spôsobená prepätím, výrobca záručnú reklamáciu odmietne a zariadenie vráti. Ak máte uzavreté poistenie zariadenia nehnuteľnosti zahŕňajúce poškodenie zariadení prepätím, náhradu škody si môžete uplatniť cez toto poistenie.

Opravu zariadenia v potom môžete zabezpečiť cez autorizovaný servis alebo (v prípade nerentability opravy) si zaobstaráť nové alebo použité zariadenie. Informujte sa o možnosti získať nové zariadenie za zvýhodnenú cenu (táto možnosť je dostupná len pri niektorých typoch služieb).

Prenájom zariadení

Pri tomto type služby prebieha oprava/výmena zariadení bez poplatku a bez ohľadu na to, čo spôsobilo poruchu na zariadení.

